

mdex nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und folgt damit den Regeln der Datenschutzgesetze. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben. Sollten Sie uns eine E-Mail schicken, liegt es in Ihrer Verantwortung gesendete Daten verschlüsselt zu übermitteln. Wir verschlüsseln die bei uns eingegangenen Daten nicht nachträglich.

1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Bitte lesen Sie die folgenden Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch, bevor Sie auf die mdex Webseite zugreifen. Durch die Verwendung dieser Webseite, stimmen Sie zu, dass mdex in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzrichtlinien persönliche Daten aufnimmt und verarbeitet. Wenn Sie diesen Datenschutzrichtlinien nicht zustimmen, sollten Sie diese Webseite nicht verwenden. Die Nutzung dieser Webseite unterliegt den Bestimmungen der aktuellen Version der mdex Datenschutzinformationen zum Zeitpunkt der Nutzung.

mdex erhebt und speichert in den Server Log Files automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Dies sind:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten ordnet mdex nicht bestimmten Personen zu. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Ihre IP Adresse wird zum Zweck der Sicherheit zur Nachverfolgung unrechtmäßiger Angriffe auf unsere Systeme für einen Zeitraum von längstens sieben Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

2. Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies sind sitzungsspezifische Textdaten, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Bei jedem weiteren Zugriff auf die Webseite werden diese Textdaten an den Server übermittelt. Es gibt zwei Cookie-Typen: Cookies, die für die jeweilige Sitzung gespeichert werden und dauerhafte Cookies. „Session-Cookies“ werden gelöscht, sobald Sie Ihren

Webbrowser beenden. Die dauerhaften Cookies verbleiben auf der Festplatte bis zum Ende des Ablaufdatums, welches beim erstmaligen Speichern mit angegeben wird. Diese Cookies werden ausschließlich an die Server von mdex versendet.

Dauerhafte Cookies werden nur im mdex Shop eingesetzt, damit bei zukünftigen Besuchen der Seite der

entsprechende Inhalt angezeigt wird und Sie Zeit sparen. Alle im mdex Shop angegebenen Daten werden in diesem Cookie für 7 Tage gespeichert. Sie können Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren.

Die persistenten Cookies mit einer 7-Tages-Frist dienen dazu, die Benutzbarkeit zu erhöhen, indem die ausgewählten Produkte im Warenkorb verbleiben und bei einem Browser-Neustart nicht verloren gehen ohne das ein Benutzer sich vorher anmelden muss.

3. Google reCAPTCHA

Diese Website und das Management Portal nutzen reCAPTCHA des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieses Tool wird eingesetzt, um eine missbräuchliche Nutzung durch automatische, maschinelle Aufrufer (Bots) zu verhindern. Beim Management Portal erfolgt die Nutzung erst nach falscher Passwort-Eingabe. Die Anzeige des CAPTCHAs beinhaltet die Übermittlung der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst benötigte Daten. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter folgender URL:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Einen Opt-Out finden Sie unter folgendem Link:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

4. Google Fonts

Diese Website benutzt Google Fonts des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter folgender URL:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Einen Opt-Out finden Sie unter folgendem Link:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

5. Matomo Webanalyse

Wir setzen die Software „Matomo“ (www.matomo.org) ein, einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Software setzt ein Cookie (eine Textdatei) auf ihrem Rechner, mit dem Ihr Browser wiedererkannt werden kann. Werden Unterseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die anonymisierte IP-Adresse des Nutzers
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt des Aufrufs
- die Seite, von der der Nutzer auf unsere Webseite gelangt ist (Referrer)
- welcher Browser mit welchen Plugins, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung

- genutzt wird
- die Verweildauer auf der Website
- die Seiten, die von der aufgerufenen Unterseite aus angesteuert werden

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

5.1 Rechtsgrundlage

Der Einsatz erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. der DSGVO).

5.2 Zweck der Datenverarbeitung

Wir benötigen die Daten, um das Surfverhalten der Nutzer zu analysieren und Informationen über Nutzung der einzelnen Komponenten der Website zu erhalten. Das ermöglicht uns, die Website und ihre Nutzerfreundlichkeit stetig zu optimieren. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse tragen wir dem Interesse der Nutzer am Schutz personenbezogener Daten Rechnung. Die Daten werden nie dazu genutzt, den Nutzer der Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

5.3 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigt werden oder spätestens nach 180 Tagen.

5.4 Widerspruchsmöglichkeit

Gegen die Aufzeichnung der Daten in der oben beschriebenen Weise können Sie auf drei verschiedene Weisen Widerspruch einlegen:

1. Sie können die Ablage von Cookies in ihrem Browser ganz unterbinden. Das führt allerdings dazu, dass Sie möglicherweise manche Funktionen unserer Website nicht mehr nutzen können, die zwingend eine Identifizierung voraussetzen (Warenkorb, Bestellungen, persönliche Einstellungen o.ä.).
2. Sie können mit einem Mausklick unten ein so genanntes Opt-Out-Cookie anlegen, das zwei Jahre Gültigkeit hat. Es hat zur Folge, dass Matomo Ihre weiteren Besuche nicht registrieren wird. Beachten Sie allerdings, dass das Opt-Out-Cookie gelöscht wird, wenn Sie alle Cookies löschen:

<https://www.mdex.de/matomo-optout/>

6. Real Cookie Banner

Real Cookie Banner dient als sog. Consent Management Plattform dazu, Ihre Einwilligung zum Setzen von Cookies und der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verwalten. Hierzu wird jedem Webseiten-Nutzer eine eindeutige ID zugewiesen, die bis zum Ablauf des Cookies zur Speicherung der Einwilligung gültig ist.

Cookies werden dazu verwendet, um zu testen, ob diese

möglich sind, um Referenz auf die dokumentierte Einwilligung zu speichern, um zu speichern, in welche Services aus welchen Service-Gruppen der Besucher eingewilligt hat, und, falls Einwilligung nach dem Transparency & Consent Framework (TCF) eingeholt werden, um die Einwilligungen in TCF Partner, Zwecke, besondere Zwecke, Funktionen und besondere Funktionen zu speichern.

Im Rahmen der Darlegungspflicht nach DSGVO wird die erhobene Einwilligung vollumfänglich dokumentiert. Dazu zählt neben den Services und Service-Gruppen, in welche der Besucher eingewilligt hat, und falls Einwilligung nach dem TCF Standard eingeholt werden, in welche TCF Partner, Zwecke und Funktionen der Besucher eingewilligt hat, alle Einstellungen des Cookie Banners zum Zeitpunkt der Einwilligung als auch die technischen Umstände (z.B. Größe des Sichtbereichs bei der Einwilligung) und die Nutzerinteraktionen (z.B. Klick auf Buttons), die zur Einwilligung geführt haben. Die Einwilligung wird pro Sprache einmal erhoben.

7. Google Analytics

Google Analytics wird von uns eingesetzt, um die Nutzung unserer Website zu analysieren. Die dabei erfassten Informationen dienen dazu, sowohl unsere Website als auch unsere Werbemaßnahmen zu verbessern.

Google Analytics wird uns von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte
- Die Erreichung von "Conversions" (z.B. Kontaktforderungen und Newsletter-Anmeldungen)
- Ihr Verhalten auf den Seiten (Verweildauer, Klicks, Scrollverhalten...)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form, keine eindeutige Zuordnung möglich)
- Technische Informationen wie Endgeräte, Internetprovider, Browser und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs

Es erfolgt keinerlei Übermittlung persönlicher Daten wie Name, Adresse oder Kontaktdaten an Google Analytics. Die Daten werden auf Servern von Google in den USA übertragen. Wir möchten darauf hinweisen, dass in den USA möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau wie innerhalb der EU gewährleistet ist.

Google Analytics platziert Cookies in Ihrem Webbrowser, die für einen Zeitraum von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch gespeichert bleiben. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte Benutzer-ID, mit der Sie bei zukünftigen Besuchen der Website identifiziert werden können.

Die erfassten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten Benutzer-ID gespeichert, wodurch die Erstellung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht wird. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Andere Daten bleiben unbefristet in aggregierter Form gespeichert.

8. Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist ein Service zur Verwaltung von Tags, die durch spezifische Ereignisse ausgelöst werden. Diese Tags können entweder ein Drittanbieter-Skript einfügen oder Daten an einen externen Dienst senden. Auf dem Gerät des Nutzers werden keine Cookies im eigentlichen Sinne platziert, jedoch erfolgt die Übertragung technischer und persönlicher Informationen, wie beispielsweise die IP-Adresse, vom Client an den Server des Diensteanbieters. Dies geschieht, um die Nutzung des Dienstes zu ermöglichen.

Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf seiner Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Datenschutzerklärung des Anbieters:

<https://policies.google.com/privacy>

9. Google Ads Conversion

Wir setzen Google Ads Conversion ein, um mithilfe von Werbemitteln, auch als Google Ads bekannt, auf externen Websites auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Die Auswertung der Daten aus den Werbekampagnen ermöglicht uns die Beurteilung der Effektivität einzelner Werbemaßnahmen. Unser Ziel ist es, Ihnen maßgeschneiderte Werbung zu präsentieren, die Ihren Interessen entspricht, die Attraktivität unserer Website für Sie zu steigern und eine faire Berechnung der Werbekosten zu gewährleisten.

Die Auslieferung dieser Werbemittel erfolgt über sogenannte "Ad Server" von Google. Hierbei verwenden wir Ad Server Cookies, die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie die Anzeigeneinblendung oder Klicks durch die Nutzerinnen, erfassen. Falls Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Dieses Cookie enthält in der Regel Analysewerte wie die Unique Cookie-ID, die Anzahl der Anzeigenimpressionen pro Platzierung die letzte Impression sowie Opt-out-Informationen.

Diese Cookies ermöglichen es Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Falls eine Nutzerin bestimmte Seiten der Website von Ads-Kunden besucht und das auf ihrem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und die Kunden erkennen, dass die Nutzer auf die Anzeige geklickt und zur entsprechenden

Seite weitergeleitet wurden. Jeder Ads-Kunde erhält dabei ein individuelles Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Ads-Kunden verfolgt werden. In den genannten Werbemaßnahmen erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten. Von Google erhalten wir lediglich statistische Auswertungen, anhand derer wir die Effektivität der eingesetzten Werbemaßnahmen beurteilen können. Weitere Daten aus dem Einsatz der Werbemittel liegen uns nicht vor, insbesondere können wir die Nutzer anhand dieser Informationen nicht identifizieren.

Durch die Verwendung der Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden. Daher informieren wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Integration von Ads Conversion erhält Google die Information, dass Sie einen bestimmten Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Falls Sie bei einem Google-Dienst registriert sind, kann Google diesen Besuch Ihrem Account zuordnen. Auch wenn Sie nicht bei Google registriert sind oder sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

10. Google Remarketing

Wir machen ebenfalls Gebrauch von der Remarketing-Funktion von Google. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen auf passenden Werbeflächen und auf anderen Websites personalisierte Anzeigen zu präsentieren, die auf den Interessen basieren, die Sie auf unserer Website gezeigt haben. Diese Option ist auf eine maximale Dauer von 18 Monaten begrenzt.

Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#). Sie können interessenbasierte Werbung durch die [Installation dieses Browser-Plugins](#) unterbinden.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

11. Google Ads Remarketing

Wir nutzen die Remarketing-Funktion im Rahmen des Google Ads-Dienstes. Diese Funktion ermöglicht es uns, Nutzer*innen unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google-Werbenetzwerks (wie in der Google-Suche oder auf YouTube, den sogenannten "Google Anzeigen", oder auf anderen Webseiten) Anzeigen zu präsentieren, die auf ihren Interessen basieren.

Hierfür analysieren wir die Interaktion der Nutzerinnen auf unserer Website, beispielsweise welche Angebote von Interesse sind. Dadurch können wir den Nutzern auch nach ihrem Besuch auf unserer Website gezielt auf anderen Seiten Werbung anzeigen. Zur Umsetzung speichert Google Cookies auf den Endgeräten der Nutzerinnen, die bestimmte Google-Dienste oder Websites im Google Displaynetzwerk besuchen. Diese Cookies erfassen die Besuche der Nutzer*innen und dienen der eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Endgerät, nicht jedoch der Identifikation einer konkreten Person.

12. YouTube

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

13. Facebook

Wir verweisen mit Links auf unsere angebotenen Social Media Auftritte. Anders als Social Media Plugins führen Links nicht bereits bei Aufruf unserer Seite dazu, dass die Social Media Plattform von Ihrem Besuch erfährt. Wie jeder Link führen sie aber spätestens dann dazu, dass Ihre Daten von der Social Media Plattform verarbeitet werden, wenn Sie den Link betätigen. Die Social Media Plattform wird im Regelfall Cookies auf Ihrem Gerät speichern oder sogar Ihr Nutzungsverhalten zu Ihrem Account speichern, insbesondere, wenn Sie selbst angemeldet sind. Die Social Media Plattform kann mit Ihren Daten Ihr Nutzerverhalten analysieren und diese für (interessengerechte) Werbung verwenden. Das kann dazu führen, dass Ihnen innerhalb und außerhalb der Social Media Plattform Werbung angezeigt wird. Bitte machen Sie sich selbst klar, ob Sie dies in Kauf nehmen wollen und nutzen Sie eine Social Media Plattform nur, wenn Sie sich über die Datenverarbeitung dort hinreichend informiert haben und damit einverstanden sind (das gilt insbesondere, wenn Sie selbst diese bis jetzt noch nicht nutzen) Näheres hierzu entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen sozialen Netzwerke:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

Wir verlinken auf unserer Website auf folgende soziale Netzwerke:

Meta Platforms Ireland Ltd.,
4 Grand Canal Square,
Grand Canal Harbour,

Dublin 2, Irland

Bei dem Besuch unserer Facebook-Seite werden bestimmte Informationen über Sie verarbeitet. Allein Verantwortlicher für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Meta Platforms Ireland Ltd. Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook erhalten Sie unter:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Facebook stellt uns für unsere Facebook-Seite in anonymisierter Form Statistiken und Einblicke bereit, mit deren Hilfe wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf unserer Seite vornehmen (sog. „Seiten-Insights“). Diese Seiten-Insights werden auf der Grundlage von bestimmten Informationen über Personen, die unsere Seite besucht haben, erstellt. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch Facebook und uns als gemeinsam Verantwortliche. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, die Arten von vorgenommenen Handlungen auf unserer Seite auszuwerten und unsere Seite anhand dieser Erkenntnisse zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir können die über die Seiten-Insights erhaltenen Informationen nicht einzelnen Facebook-Profilen, die mit unserer Facebook-Seite interagieren, zuordnen. Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und Facebook festgelegt ist. Einzelheiten über die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erstellung von Seiten-Insights und die zwischen uns und Facebook abgeschlossene Vereinbarung erhalten Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

In Bezug auf diese Datenverarbeitungen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Betroffenenrechte (siehe hierzu „Ihre Rechte“) auch gegenüber Facebook geltend zu machen. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Facebook unter:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Bitte beachten Sie, dass gemäß den Facebook-Datenschutzbestimmungen Nutzerdaten auch in den USA oder anderen Drittländer verarbeitet werden. Facebook überträgt Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

Wir verarbeiten außerdem Informationen, die Sie uns über unsere Unternehmensseite auf der jeweiligen Social-Media-Plattform zur Verfügung gestellt haben. Solche



Informationen können der genutzte Username, Kontaktdaten oder eine Mitteilung an uns sein. Diese Verarbeitungen durch uns erfolgen als allein Verantwortlicher. Wir verarbeiten diese Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, mit anfragenden Personen in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Datenverarbeitungen können erfolgen, wenn Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO) oder wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Über unsere Social – Media Auftritte bieten wir ein Forum, um zu diskutieren, Meinungen auszutauschen oder unsere Aktivitäten zu kommentieren. Leider kommt es hierbei auch dazu, dass Nutzer des sozialen Netzwerks unangemessene Inhalte posten, andere Nutzer beleidigen oder unwahre Tatsachen behaupten. Um die Persönlichkeitsrechte anderer Nutzer zu schützen oder unsere Interessen wahrzunehmen, löschen wir solche Beiträge, sofern uns dies möglich ist.

Außerdem speichern wir Informationen zu einem gelöschten Beitrag und der Person, die für diesen verantwortlich ist in einer Datenbank ab. Dies dient dazu, im Falle eines gerichtlichen Verfahrens wegen der Löschung oder einer anderen Rechtsverletzung einen Beweis über den Inhalt des Beitrags und die für diese verantwortliche Person erbringen zu können. Diese Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, die Rechte anderer Nutzer und unsere Interessen zu schützen und beruht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Verarbeitungen erfolgten durch uns als allein Verantwortlicher.

14. Dateiservice (Amazon AWS S3)

Innerhalb des Download-Bereichs der mdex Internetseite werden große Dateien (Firmware-Images) über AWS Simple Storage Service (S3) zur Verfügung gestellt. Hierbei dient dieser Dienst lediglich der Bereitstellung dieser Dateien und es werden nur die Daten an diesen Dienst übermittelt, die zum Runterladen erforderlich sind (insb. ihre IP-Adresse). AWS stellt hierbei über sog. Standardvertragsklauseln einen Datenschutz gemäß DSGVO sicher.

Weitere Informationen finden sich unter:

<https://aws.amazon.com/de/privacy/>

15. Newsletter

Wenn Sie den künftig auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht angefordert. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

16. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular

inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

17. Produkt-Bewertungen

Wenn Sie im Shop der mdex Webseite Produktbewertungen abgeben, werden folgende Daten bei uns gespeichert, bis Sie eine Löschung wünschen:

- Name
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse

Diese Daten werden ausschließlich für die Bewertung unserer Produkte genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

18. Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter datenschutz@mdex.de erhalten.

Gelegentlich versenden wir E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen, um Ihnen nützliche Informationen anzubieten. Diese beinhalten Informationen zu neuen mdex Produkten oder Services. Unsere Richtlinien erlauben nur den Versand von E-Mail-Nachrichten oder Post an Kunden, die uns dafür eine Erlaubnis gegeben haben. Emails oder Post, die wir Ihnen senden, enthalten stets Anleitungen, wie Sie den Empfang dieser Sendungen unterbinden können, wenn Sie keine weiteren E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen von uns erhalten möchten.

Im Allgemeinen werden Benutzerdaten so lange gespeichert, bis wir eine Kündigung Ihrerseits erhalten, bzw. bis zum Ablauf eventuell geltender gesetzlicher Fristen.

Sie können jederzeit die von uns gespeicherten Daten abfragen und die Änderung, Löschung oder Einschränkung der Daten beantragen. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenden Sie sich an den bestellten Datenschutzbeauftragten der Wireless Logic mdex GmbH:

Daniel Kuschow
04109 / 555 201
datenschutz@mdex.de

Personenbezogene Daten und Benutzerdaten werden an Dritte nur nach Weisung des Kunden (Betroffenen) weitergegeben. mdex gibt keine Benutzerdaten an unberechtigte Dritte weiter, es sei denn, mdex handelt im guten Glauben, dass dies gesetzlich oder zum Schutz von mdex' Rechten oder Eigentum erforderlich ist. Zur Erfüllung eines Dienstes (z.B. SMS-Vermittlung) kann die Datenweitergabe zweckgebunden notwendig sein. Diese Weitergabe erfolgt ausschließlich an autorisierte, d.h. vertraglich dem Datenschutz und der Verschwiegenheit verpflichtete Partnerun-

ternehmen. mdex Webseiten enthalten Links zu anderen Webseiten, die keine Niederlassungen von mdex sind. Diese Webseiten verfügen über eigene Richtlinien und Regelungen zum Online-Datenschutz und mdex übernimmt keine Verantwortung für die Datenschutzregelungen oder den Inhalt dieser nicht zu mdex gehörigen Webseiten.

Wenn Sie einen Vertrag mit mdex über diese Webseite schließen, werden persönliche Daten und/oder optionale Daten (z.B. Anschrift, Telefonnummer) aufgenommen, damit wir Ihnen bestimmte Leistungen und einen reibungslosen Ablauf unserer Dienstleistungen bieten können.

19. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Wenn Sie Kunde der mdex sind, gilt zusätzlich Folgendes:

20. My-mdex (Management Portal)

Wenn Sie sich bei my-mdex registrieren lassen, werden Sie nach persönlichen Daten, wie Ihrem Namen und der E-Mail-Adresse gefragt. Optionale Daten müssen nicht angegeben werden. Wenn Sie diese Informationen zurückhalten, schränkt das jedoch eventuell unsere Möglichkeiten ein, Ihnen bestimmte Leistungen anzubieten. Vom Zeitpunkt der Registrierung an müssen Ihre persönlichen Daten stets korrekt sein. Wenn sich Ihre persönlichen Daten nach der Registrierung ändern, müssen Sie sie sofort aktualisieren. Falls Sie das versäumen, erhalten Sie eventuell keine Leistungen, keine Hinweise oder Informationen von mdex.

Bei der Anmeldung eines Nutzers im Management Portal speichern wir, von welcher IP-Adresse mit welchen Zugangsdaten die Anmeldung erfolgt. Diese Daten nutzen und speichern wir, soweit es der technische Betrieb des Management Portals erfordert, insbesondere zur Abwehr unberechtigter Zugriffe.

21. Standorthistorie

Die Aufzeichnung von Standortinformationen für mdex Zugänge ist grundsätzlich deaktiviert. Sie können diesen Dienst mit Hilfe des Management Portals allerdings für jeden Mobilzugang aktivieren.

Mit Aktivierung der Funktion durch den Kunden speichern wir geolokalisiert, in welcher Funkzelle ein Endgerät des Kunden zu welchem Zeitpunkt aktiviert war. Diese Daten werden von uns automatisiert nach 80 Tagen bzw. wenn der Kunde die Standorthistorie deaktiviert gelöscht. Dem Kunden ist eine eigenständige Löschung der Standortdaten im Management Portal möglich. Sofern diese Standortdaten für den Kunden personenbezogener Natur sein sollten, hat er insoweit für die Einhaltung der ihm obliegenden datenschutzrechtlichen Vorgaben Sorge zu

tragen. Soweit erforderlich, sind wir zum Abschluss eines Vertrages über die Durchführung einer auftragsbezogenen Datenverarbeitung auf Wunsch des Kunden bereit.

22. IP- und SIM-Dienstleistungen

Im Rahmen der von uns angebotenen IP- und SIM-Dienstleistungen werden von uns folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

Wir betreiben für unsere Kunden für die von ihnen eingesetzten mdex IP- und SIM-Dienste das mdex Management Portal. In diesem Portal stehen den Kunden folgende Funktionen zur Verfügung:

- Nutzungsübersicht (Verbrauchtes Datenvolumen)
- Alarmierung (falls Datenvolumen überschritten wird)
- Analyse-Möglichkeiten (z. B. Genutzter APN)
- Session-Monitor: Sessions pro Router

Bei der Registrierung für das Management Portal werden verschiedene personenbezogene Angaben abgefragt, welche nur für die Zwecke des Betriebs des Portals verwendet werden. Die Angabe optionale Daten erfolgt freiwillig.

Um die Funktionalitäten des Management Portals anbieten und um unsere Leistungen abrechnen zu können, werden die folgenden Daten erhoben, von uns innerhalb der EU gespeichert und genutzt:

- MSISDN des Kunden-Endgeräts
- IP des eingesetzten Endgeräts
- Verkehrsdaten (RADIUS)
- Netztyp

Diese Daten werden entweder durch uns selbst erhoben oder uns durch den Mobilfunkanbieter der SIM-Karte zur Verfügung gestellt.

Diese Daten werden genutzt, um die von uns erbrachten Leistungen abrechnen und die technischen Funktionen des Management Portals wie vorstehend beschrieben anbieten zu können. Eine darüber hinaus gehende Nutzung der Daten erfolgt nicht und diese werden nach 90 Tagen automatisiert gelöscht. Eine Löschung der aggregierten Daten, wie sie in dem Management Portal dargestellt werden, erfolgt mit Löschung des Kundenzuganges oder wenn der Kunden dies wünscht.